

1. algemeen

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle producten en diensten van Evi Coomans paarden- en hondenfotografie.

1.2 Bij het afnemen van producten en diensten gaat u automatisch (stilzwijgend) akkoord met deze voorwaarden. Heeft u tegen deze voorwaarden bezwaar, dan kunt u dat enkel schriftelijk en voorafgaand aan de reportage of bestelling kenbaar maken.

1.3 Deze algemene voorwaarden kunnen op ieder gewenst moment door de fotograaf worden aangepast.

2. fotoreportages

2.1 U kiest voor een bepaalde fotograaf omdat de stijl van deze fotograaf u aanspreekt, de fotograaf is vrij haar artistieke kennis en inzicht in de reportage toe te passen.

2.2 Uit iedere fotoreportage wordt een selectie in de foto's gemaakt. De fotograaf zal een selectie maken van de naar haar inzicht beste foto's, zodat de stijl van de fotograaf vastligt in de reportage. De fotograaf is vrij om naar eigen inzicht te beoordelen welke foto's wel en niet geschikt zijn om aan u te tonen. U kunt geen beroep doen op foto's die volgens de fotograaf niet geschikt zijn om te tonen.

2.3 Zorg ervoor dat uw dier in vorm en verzorgd gepresenteerd wordt. Train uw dier zodat deze op de gewenste plaats gedurende enige tijd stil kan blijven staan. Als uw dier niet stil wil staan, kan dit de kwaliteit van de foto's sterk beïnvloeden. Wanneer er meerdere dieren samen op de foto gaan, oefen dit dan ook voorafgaand aan de reportage zodat ze gewend zijn van dicht bij elkaar te staan. Het succes van de reportage hangt af van het weer, de modellen, de locatie en de hulp en inzet van de betrokken personen tijdens de reportage. Lees daarom voorafgaand aan de reportage de handige tips die u door de fotograaf krijgt toegestuurd goed door. Er dient steeds naast uzelf minimaal één extra persoon bij de reportage aanwezig te zijn.

2.4 Zorg ervoor dat uw dieren klaar staan tegen dat de fotograaf komt, zodat er geen kostbare tijd verloren gaat. Indien de fotograaf (naar haar inzicht) toch lang moet wachten, dan kunnen hiervoor kosten in rekening worden gebracht. Controleer en poets de dag voor de reportage al het materiaal/kledij dat u tijdens de reportage wenst te gebruiken en leg dit klaar.

2.5 Binnen 5 à 10 werkdagen na uw reportage zal u een persoonlijke pagina toegestuurd krijgen met daarin een link waar u de foto's in klein formaat kunt bekijken. Dit zijn zogenaamde voorbeeldfoto's, waaruit u uw afdrucken/digitale bestanden kunt kiezen en evt. kunt nabestellen. Deze voorbeeldfoto's zijn uitsluitend bestemd om uw (na)bestellingen uit te kiezen, en mogen in geen geval gebruikt of gepubliceerd worden op welke manier dan ook.

2.6 Het fototegoed dat bij een reportage wordt aangeboden is 2 maanden geldig vanaf de dag dat uw persoonlijke pagina aan u werd verzonden. Daarna vervalt het fototegoed.

3. boekingen

3.1 Het aanvragen van een offerte is geheel vrijblijvend en geeft geen verplichting tot levering van (een deel van) een dienst.

3.2 Een fotoreportage boeken kan via het formulier op de site of per mail. Zodra er een datum is afgesproken waarmee beide partijen akkoord gaan, is een fotoreportage definitief geboekt.

3.3 Het verschuldigde bedrag voor een fotoreportage en de reiskosten dienen ten laatste tijdens de reportage contant en gepast of via scannen QR-code te worden voldaan. Betaling vooraf via overschrijving is ook mogelijk. Is uw reportage nog niet volledig betaald, dan kunnen er helaas geen foto's worden geleverd. Gelieve het vooraf te melden indien u een factuur wenst om in te brengen in uw boekhouding. Evi Coomans paarden- en hondenfotografie is een kleine onderneming vrijgesteld van BTW. Er wordt geen BTW aangerekend, dus deze kan ook niet worden afgetrokken door bedrijven.

3.4 Het boeken van een reportage is niet vrijblijvend. Bij afzegging van een geboekte reportage binnen 48 uur voor aanvang van de reportage, kan de fotografe ervoor kiezen om alsnog 50% van het afgesproken tarief (exclusief reiskosten) in rekening te brengen.

3.5 Het weer is een onstabiele factor. Bij (zware) bewolking en/of neerslag kunnen er geen foto's worden gemaakt, vanwege de apparatuur. Er zal dan worden voorgesteld om de reportage te verplaatsen naar een andere dag. Als u beslist de fotograaf, ondanks slechte weersvoorspellingen, toch te laten komen, betaalt u de volledige reportage, ook als de reportage alsnog niet kan doorgaan vanwege het slechte weer.

3.6 Uw reportage en uw foto's zijn voor u persoonlijk gemaakt, daarom is teruggave van geld helaas in geen enkel geval mogelijk.

3.7 Wanneer u een event organiseert kan u de fotografe kosteloos(*) boeken om de deelnemers op foto vast te leggen. Wel wordt er gevraagd om een duidelijke vermelding in uw programma, zodat deelnemers (vooraf) op de hoogte zijn van de komst van de fotografe. Tevens wordt er om exclusiviteit als fotograaf van dit event gevraagd. *De fotografe fotografeert gratis uw event, wel wordt er gevraagd om tussendoor iets te drinken te voorzien, en indien het event een ganse dag duurt, ook iets te eten tijdens de (middag)pauze.

3.8 Binnen 10 werkdagen na het event zal de fotograaf de geschikt bevonden foto's op de website, onder 'Evenementen' zetten. Aan de hand van de aangemaakte pagina en de daarop vermelde tarieven, kan men foto's uitkiezen en bestellen.

4. cadeaubonnen

4.1 U kunt bij Evi Coomans paarden- en hondenfotografie een cadeaubon of een gift card kopen. U kunt kiezen uit een volledige fotoreportage in de vorm van een cadeaubon of een gift card voor kleinere bedragen naar keuze (15, 25, 40 of 50 euro). In tegenstelling tot een cadeaubon, is een gift card alleen digitaal verkrijgbaar. Een gift card kan worden ingeruild bij

het boeken van een reportage, of bij het bestellen van foto's uit een reeds door de fotograaf gemaakte reportage.

4.2 In een cadeaubon of gift card zijn nog geen reiskosten of eventuele verzendkosten verrekend, deze dienen te worden vergoed door de ontvanger van de bon of gift card.

4.3 Een cadeaubon of gift card kan niet retour genomen worden en kan niet worden omgeruild voor geld.

4.4 U kan en mag een cadeaubon schenken of verkopen aan iemand anders, echter blijft de op de bon of gift card vermelde geldigheidsdatum staan.

4.5 Een cadeaubon of gift card is 1 jaar geldig na afgifte.

4.6 Een cadeaubon kan eenmalig gebruikt worden. Er wordt geen geld of tegoed retour gegeven indien uw bestelling een lagere waarde heeft dan de waarde van de cadeaubon of gift card.

5. betalingen en levertijd

5.1 Door een bestelling te plaatsen geeft u te kennen dat u met deze betalingsvoorwaarden akkoord gaat. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle bestellingen tenzij schriftelijk anders is overeengekomen in overleg met beide partijen.

5.2 Na het plaatsen van uw bestelling ontvangt u zo snel mogelijk een factuur met daarop een omschrijving van de bestelling, de kosten en de bankgegevens om de factuur te voldoen. Pas wanneer het te betalen geldbedrag is binnengekomen op de rekening van de fotograaf, zal er begonnen worden met de verwerking van de bestelling.

5.3 De betalingstermijn van uw factuur is 8 dagen, tenzij anders overeengekomen. Indien u het verschuldigde bedrag zonder tegenbericht niet of niet volledig voldaan heeft binnen de betalingstermijn, wordt het openstaande bedrag verhoogd met 5,- euro administratiekosten plus de wettelijk geldende rente. Is het bedrag 30 dagen na factuurdatum nog niet volledig voldaan, dan zijn wij genoodzaakt u in gebreke te stellen en de vordering uit handen te geven aan een incassobureau. Alle bijkomende kosten zijn dan voor uw rekening.

5.4 De Levertijd kan per product verschillen, daarom kan u er vanuit gaan dat u uw bestelling doorgaans steeds binnen 15 werkdagen ontvangt.

5.5 Fotoproducten zijn fragiel, daarom heeft het de voorkeur om uw bestelling zelf af te halen bij de fotograaf. Kiest u ervoor de bestelling te laten verzenden per post? Dan is de bestelling vanaf het moment van verzending voor uw risico.

6. Klachten, aansprakelijkheid en verantwoordelijkheid

6.1 Klachten betreffende het geleverde werk dienen binnen 5 werkdagen na levering van de voorbeeldfoto's schriftelijk aan de fotograaf te worden verteld.

6.2 Het is in geen geval mogelijk om geld terug te eisen. Bij ontevredenheid zal er eventueel

een nieuwe afspraak worden gemaakt om alsnog het gewenste doel te bereiken. Dit is uitsluitend mogelijk als er volgens punt 6.1 binnen 5 werkdagen een officiële klacht is ingediend.

6.3 Het is in geen geval mogelijk om (schade)claims te leggen op de fotograaf, in welke zin dan ook. U bent tijdens de reportage zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor uzelf en uw eigendommen. Schade aan uzelf, uw eigendommen en aan anderen is in de breedste zin van het woord op geen enkele wijze te verhalen op de fotograaf. Deelname aan een fotoreportage is volledig voor uw eigen risico.

7. Auteursrechten en publicaties

7.1 Auteursrechten (en andere rechten die door de Belgische wet aan de fotograaf toegeschreven worden) van alle reportages blijven altijd in het bezit van Evi Coomans paarden- en hondenfotografie. Indien u foto's wilt gebruiken voor publicatie, neem dan altijd vooraf contact met ons op.

7.2 Op geleverde foto's rusten altijd de auteursrechten van de fotograaf. U koopt een digitale foto of afdruk, niet de rechten op de foto. Indien u een foto wil gebruiken of publiceren moet u hiervoor altijd voorafgaand de schriftelijke toestemming vragen bij de fotograaf.

7.3 Iedere toestemming voor publicatie is slechts rechtsgeldig via een schriftelijke overeenkomst met de fotograaf (licentie), deze moet u op ieder verzoek van de fotograaf kunnen tonen.

7.4 Ieder toegewezen recht op publicatie is persoonsgebonden en niet overdraagbaar. Als u bijvoorbeeld uw paard verkoopt, heeft de nieuwe eigenaar geen recht op de foto's. De nieuwe eigenaar zal zelf ook moeten betalen voor afdrukken, digitale bestanden en publicaties.

7.5 Op al onze foto's rusten auteursrechten, het is daarom niet toegestaan deze producten te vermeerderen of publiceren zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Evi Coomans paarden- en hondenfotografie. Ook digitale bestanden zijn auteursrechtelijk beschermd en dus uitsluitend voor uw eigen gebruik en niet voor publicatie.

7.6 De fotografe mag de foto's van uw dier(en) ten allen tijde naar eigen inzicht gebruiken, verkopen aan derden, verveelvoudigen en publiceren voor zowel non-commerciële als commerciële doeleinden. De fotograaf is niet verplicht dit te melden aan de eigenaar van het dier, al zullen we indien mogelijk wel proberen om u op de hoogte te brengen van aankomende publicaties.

7.7 Indien u tekst- of beeldmateriaal van Evi Coomans paarden- en hondenfotografie wilt gebruiken voor publicaties van welke aard dan ook, neem dan vooraf contact op met Evi Coomans. Er zal een passende vergoeding worden besproken.

7.8 Bij iedere vorm van overeengekomen publicatie dient duidelijk bij de foto vermeldt te worden: "Foto: Evi Coomans" of "Foto: www.evicoomans.com". Bij het niet nakomen van deze

voorwaarde komt de fotografe een extra vergoeding toe van tenminste 100% van het bedrag verschuldigd aan publicatierechten.

7.9 Bij openbaarmaking/publicatie dient de wederpartij terstond en zonder kostenberekening een bewijsexemplaar van de publicatie aan de fotografe te bezorgen.

7.10 Indien fotografische werken als digitaal bestand zijn aangeleverd, zal u deze na het overeengekomen gebruik wissen en/of vernietigen en niet voor hergebruik opslaan. Het niet of niet tijdig nakomen van deze verplichting leidt niet tot het verlies van enig recht van de fotograaf.

7.11 In geval van overeengekomen gebruik op internet zal u ervoor zorg dragen dat de afmetingen van het door u op internet afgebeelde fotografische werk niet groter is dan 960 pixels (langste zijde). Het logo op webbestanden dient ten allen tijden zichtbaar te blijven op de foto's, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

7.12 Geen enkel gebruik van fotografisch werk op welke wijze dan ook is toegestaan, zolang u enige uitstaande factuur van de fotograaf nog niet voldaan of geheel voldaan heeft.

7.13 Ieder gebruik van fotografisch werk dat niet is overeengekomen wordt beschouwd als een inbreuk op het auteursrecht van de fotografe. Bij inbreuk komt de fotografe een vergoeding toe ter hoogte van tenminste 3 maal de door de fotografe gebruikelijk gehanteerde vergoeding voor dergelijke vorm van gebruik.

8. Licenties

8.1 Toestemming voor gebruik van fotografisch werk door de Wederpartij wordt uitsluitend schriftelijk en voorafgaand verleend in de vorm van een licentie zoals die naar aard en omvang door de fotograaf is omschreven in de offerte en/of de opdrachtbevestiging en/of de daarop toeziende factuur.

8.2 Indien betreffende de omvang van de licentie niets is bepaald, geldt dat dit nimmer meer omvat dan het recht tot eenmalig gebruik, in ongewijzigde vorm, ten behoeve van een doel, oplage en wijze zoals partijen bij het aangaan van de overeenkomst conform het begrip van de fotograaf, hebben bedoeld.

8.3 Bij gebreke aan een specifiek overeengekomen wijze van publicatie en/of omschreven doel en/of omschreven oplage worden alleen die bevoegdheden geacht te zijn gegeven, die standaard zijn opgenomen in de licentie dan wel, die uit de aard en de strekking van de overeenkomst noodzakelijkerwijs voortvloeien.

8.4 Indien door de fotograaf toestemming is gegeven voor elektronische of andere vormen van beeldmanipulatie kan het resultaat pas worden gebruikt na diens uitdrukkelijke schriftelijke goedkeuring.